

V Bohumíně, dne 3.10.2013

Reference na firmu B-inside s.r.o.:

Bochemie a.s. patří mezi přední české výrobce dezinfekčních přípravků pro profesionální B2B trhy- především trhy zemědělství a zdravotnictví. Na základě stagnace prodeju vyvstala potřeba porozumět lépe našim zákazníkům a faktorům, které rozhodují o jejich nákupním chování, a proto jsme se rozhodli investovat do průzkumu trhu.

V červenci roku 2013 jsme zadali u firmy B- inside s.r.o. marketingový průzkum u našich stávajících zákazníků se záměrem navýšit objemy dodávek a minimalizovat jejich přechod ke konkurenci.

Velmi jsme ocenili úroveň profesionality, kterou firma B-inside průzkum prováděla. Zvláště kladně hodnotíme rychlost a výbornou úroveň komunikace v průběhu celého průzkumu, dále schopnost porozumět potřebám klienta.

Závěry průzkumu byly logickým vyústěním zjištěných poznatků a navržená řešení považujeme za účelné a užitečné. S celkovým zpracováním a prezentací výsledků jsme byli taktéž spokojeni. Prozatím však nejsme schopni vyhodnotit účinnost navržených opatření, neboť prezentace výsledků průzkumu proběhla před několika dny a zatím jsme nestihli uvést navržené řešení do praxe.

Celkově hodnotím firmu B-inside velmi kladně a mohu její služby doporučit.



Bochemie -49-
BOCHEMIE a.s.
Lidická 326
735 95 Bohumín

.....
Ing. Zuzana Schillerová
Produktový manažer pro dezinfekci

